

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

<i>Responsable</i>	COMERCIAL FLEXICO, S.A.U.
<i>Finalidad</i>	Utilizamos sus datos, entre otras finalidades, para gestionar la contratación de productos y servicios, atender sus consultas, así como para, en su caso, enviarle comunicaciones personalizadas.
<i>Legitimación</i>	La legitimación para el tratamiento de sus datos reside, principalmente, en la prestación de su consentimiento y en el correcto desarrollo de la relación contractual con COMERCIAL FLEXICO, S.A.U.
<i>Destinatarios</i>	Sus datos serán tratados por otras empresas del Grupo y terceros colaboradores que trabajan con nosotros, ya estén ubicados dentro o fuera de la Unión Europea.
<i>Derechos</i>	Tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, oponerse, limitar y solicitar la portabilidad de sus datos personales.
<i>Información adicional</i>	Puede consultar información adicional y detallada sobre cómo gestionamos sus datos personales y los derechos de los que dispone, consultando el texto completo de la Política de Privacidad que sigue a continuación, así como la Política de Cookies.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

COMERCIAL FLEXICO, S.A.U. (en adelante, “la Compañía”) se compromete, en calidad de Responsable del tratamiento de sus datos personales, a adoptar en todo momento las medidas técnicas y organizativas necesarias a fin de garantizar que el tratamiento de sus datos es conforme con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 (en adelante, “RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018.

La Compañía trata sus datos personales de manera lícita y leal, asegurando que éstos reciben la protección adecuada y que no son objeto de utilización indebida. Asimismo, la voluntad de la Compañía es la de ser transparente en el ámbito de la gestión de los datos personales de sus clientes y usuarios, poniendo a disposición de los anteriores toda la información necesaria acerca de la recopilación y tratamiento de sus datos.

El objetivo de la Política de Privacidad es informarle sobre quién tratará sus datos personales, por qué recogemos estos datos, durante cuánto tiempo conservaremos los datos recogidos, a quién los cederemos y cuáles son sus derechos en el presente ámbito.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestro Sitio Web, entendemos que ha leído y comprendido la información en materia de protección de datos de carácter personal expuesta en la presente Política de Privacidad y en la Política de Cookies.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es:

Denominación social: COMERCIAL FLEXICO, S.A.U.

N.I.F: A08199382

Teléfono: 93 268 40 77

Dirección postal: Gran Vía de les Corts Catalanes, 533, 2º 2ª, 08011 (Barcelona)

Correo electrónico: info.es@flexico.com

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades solicitados por los clientes y usuarios, la Compañía necesitará tratar con unos datos u otros que, en general, serán los siguientes:

- Datos **identificativos y de contacto**: nombre, apellidos, teléfono de contacto, fecha de nacimiento, dirección postal, correo electrónico y DNI, entre otros;
- **Datos recogidos automáticamente**: al interactuar con nuestro Sitio Web ciertos datos de navegación se recopilan automáticamente. Esta información se recaba a través de cookies, cuya regulación queda detallada en la Política de Cookies de la Compañía;

La información que podemos recoger automáticamente hace referencia a su utilización de nuestro Sitio Web y a los dispositivos que utiliza para acceder e interactuar con éste. Algunos de los datos que recopilamos son: la dirección IP del dispositivo que está usando, el programa de navegación que utiliza, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso al Sitio Web, la dirección de Internet de la web por la que accedió a nuestro Sitio Web, datos de geolocalización, información sobre las páginas visitadas por el usuario dentro del Sitio Web y el tiempo de navegación en cada página;

Los datos personales recopilados son tratados para las siguientes finalidades:

- **Atención a clientes**: canalizar y atender sus solicitudes, consultas y reclamaciones para su gestión y resolución;
- **Mejorar la experiencia del usuario en el Sitio Web**: realizar estudios analíticos y estadísticos sobre como los usuarios navegan por el Sitio Web.

3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar sus datos personales depende de la finalidad para la que los tratemos, tal y como se detalla a continuación:

- **Análisis de la calidad**. La legitimación del tratamiento de sus datos reside en el interés legítimo de la Compañía para analizar el grado de satisfacción de los clientes y usuarios, a los efectos de poder ofrecerles productos y servicios de la mejor calidad;

- **Atención a usuarios y clientes.** La legitimación del tratamiento de sus datos reside en el interés legítimo de la Compañía para atender a sus solicitudes y reclamaciones para poder atenderle adecuadamente y resolver sus peticiones. Cuando se trate de supuestos de reclamaciones o incidencias relacionadas con el producto o servicio adquirido, el tratamiento de sus datos resulta necesario para que la Compañía pueda cumplir con las obligaciones contractuales. En caso de consultas relacionadas con el ejercicio de sus derechos reconocidos legalmente en materia de protección de datos, la Compañía requiere el tratamiento de sus datos para cumplir con las obligaciones legales que la vinculan en el presente ámbito;
- **Mejorar la experiencia del usuario en el Sitio Web.** La legitimación del tratamiento de sus datos reside en el interés legítimo de la Compañía para conocer el grado de satisfacción de los usuarios y adoptar las medidas correctoras oportunas para mejorar la calidad de nuestros servicios.

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Sus datos personales serán debidamente conservados durante el tiempo imprescindible para poder ser utilizados según la finalidad por la que fueron recabados.

Los datos personales se almacenarán, aplicando las medidas de seguridad idóneas para garantizar su exactitud e integridad, mientras que su tratamiento resulte necesario para el fin por el cual fueron recogidos o mientras usted no ejerza su derecho de supresión o limitación del tratamiento.

En dichos supuestos, mantendremos bloqueada su información personal, sin darle ningún tratamiento, durante los plazos previstos legalmente para atender eventuales responsabilidades y poder acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales. Posteriormente, la Compañía eliminará definitivamente sus datos personales.

5. ¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS?

Sus datos personales serán tratados por miembros de la Compañía que actúan en nombre de la organización y en relación con los cuáles se han perfeccionado los correspondientes contratos, en los que se recogen obligaciones específicas de confidencialidad y de gestión diligente de datos personales conforme la legislación en el presente ámbito.

En determinados casos, a fin de poder cumplir con las finalidades expuestas en la presente Política de Privacidad, la Compañía necesita compartir sus datos personales con otras compañías del Grupo (FLEXICO, SARL) y con los siguientes terceros:

- entidades financieras;
- proveedores de servicios tecnológicos y analítica;
- proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega, y/o establecimientos colaboradores de los mismos.;
- proveedores de servicios relacionados con atención al cliente;
- proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad;
- autoridades y organismos públicos para: atender a una orden, citación o investigación judicial, o por cualquier otra causa requerida por ley; atender a posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos personales; prevenir usos ilegales de nuestro Sitio Web o violaciones de las políticas de nuestro Sitio Web; hacer frente a reclamaciones de terceros; contribuir a la prevención e investigación de supuestos de fraude, entre otros.

Estos terceros colaboradores únicamente tienen acceso a la información personal necesaria para llevar a cabo los correspondientes servicios y se les exige que no la utilicen para otra finalidad distinta a la solicitada. La Compañía también exige a estos terceros el mismo grado de protección y confidencialidad que nosotros aplicamos en la gestión de su información personal. Asimismo, todos ellos están sujetos a las obligaciones previstas en sus respectivos contratos de tratamiento de datos perfeccionados con la Compañía.

Determinados terceros colaboradores se encuentran en países o territorios situados fuera de la Unión Europea. En estos casos, la Compañía les transfiere sus datos con arreglo a las garantías exigidas legalmente para este tipo de situaciones:

- verificamos si el tercero se encuentra ubicado en un país o territorio que haya sido declarado de nivel de protección adecuado por la Comisión Europea;
- a falta de lo anterior, verificamos si concurren alguna de las siguientes garantías:
 - o celebración de un contrato que contenga cláusulas tipo de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea;
 - o implantación de normas corporativas vinculantes, aprobadas por la autoridad de control competente;
 - o la adhesión del tercero a un Código de Conducta o a mecanismos de certificación.;
- a falta de lo anterior, para realizar la transferencia de sus datos le solicitamos su consentimiento expreso o solicitamos la autorización expresa de la autoridad de control competente.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Está legitimado para ejercitar los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- **Acceso** (art. 15 RGPD): permite obtener determinada información sobre las finalidades para las que se están tratando sus datos, los destinatarios a los que se comunican o las categorías de datos que están siendo tratados, entre otras.
- **Rectificación** (art. 16 RGPD): permite dirigirse al Responsable del tratamiento para modificar aquellos datos personales que fuesen inexactos y para completar los que fuesen incompletos.
- **Supresión** (art. 17 RGPD): permite solicitar la supresión, sin dilación indebida, de sus datos personales que estén siendo tratados por el Responsable, en los siguientes casos:
 - el Responsable ya no necesite los datos para los fines para los que fueron recogidos inicialmente;
 - el tratamiento de los datos se base en su consentimiento y decida retirarlo, siempre que no existan otros tratamientos amparados en otra base legítima distinta del consentimiento;
 - se oponga al tratamiento de sus datos y no prevalezcan los intereses del Responsable, siempre y cuando no existan otros tratamientos que no admitan oposición;
 - los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
 - los datos personales deban suprimirse por obligación legal;
 - los datos se hayan obtenido en el marco de la oferta de servicios de la sociedad de la información.
- **Limitación del tratamiento** (art. 18 RGPD): permite obtener del Responsable la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:
 - cuando usted impugne la exactitud de sus datos personales, durante un plazo que permita al Responsable verificar la exactitud de los mismos;
 - el tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la supresión de sus datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
 - el Responsable ya no necesite sus datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
 - usted se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del Responsable prevalecen sobre los suyos.

- **Portabilidad** (art. 20 RGPD): le permite recibir sus datos personales o que los mismos sean enviados a un tercero, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, siempre que concurran las siguientes condiciones de manera cumulativa:
 - cuando la legitimación del Responsable para el tratamiento de sus datos sea la prestación de su consentimiento o la ejecución de una relación contractual;
 - que el tratamiento de los datos se efectúe por medios automatizados.
- **Oposición** (art. 21 RGPD): le permite oponerse al tratamiento de sus datos realizado por el Responsable. No obstante, sólo puede ejercer este derecho frente a tratamientos amparados por la base legítima de un interés público o un interés legítimo del Responsable.
- **Oposición al tratamiento automatizado** (art. 22 RGPD): le permite no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en usted o le afecte significativamente de modo similar.

6.1. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos?

Para poder ejercer sus derechos en materia de protección de datos, la Compañía pone a su disposición los siguientes medios:

- Mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la Compañía (Gran Vía de les Corts Catalanes, 533, 2º 2ª, 08011 (Barcelona)), indicando el motivo de su solicitud y el derecho que desea ejercitar, debiendo adjuntar fotocopia del DNI o documento equivalente que acredite la identidad del solicitante;
- Enviando formulario cumplimentado y firmado, debiendo adjuntar fotocopia del DNI o documento equivalente que acredite la identidad del solicitante, a la dirección de correo electrónico: info.es@flexico.com

A continuación, se facilitan los formularios para poder ejercer los distintos derechos:

- Derecho de acceso: <https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-de-acceso.pdf>
- Derecho de rectificación: <https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-de-rectificacion.pdf>
- Derecho de supresión: <https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-de-supresion.pdf>
- Derecho de limitación del tratamiento: <https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-de-limitacion.pdf>

- Derecho a la portabilidad: <https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-de-portabilidad.pdf>
- Derecho de oposición: <https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-de-oposicion.pdf>
- Derecho de oposición al tratamiento automatizado: <https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-de-oposicion-decisiones-automatizadas.pdf>

Asimismo, tiene derecho a dirigirse a la correspondiente autoridad de control competente en materia de protección de datos, para cualquier reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales: la Agencia Española de Protección de Datos ([Formulario Presentación de Reclamaciones](#)).

7. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad está sujeta a revisión continua por parte de la Compañía, modificándose siempre que resulte necesario a fin de adaptarla a la actualidad legislativa de cada momento o a cualquier variación en nuestro Sitio Web.

Podrá consultar el detalle de la totalidad de los cambios realizados en la Política de Privacidad, a través de la “tabla de actualizaciones” situada en la primera página del presente documento. En caso de que la actualización de la Política implique un cambio sustancial en el tratamiento de sus datos personales, le notificaremos dicha modificación a través de nuestro Sitio Web (mediante un banner, un pop-up o una notificación *push*) a los efectos de que pueda revisarla y valorarla.

Por ello, le recomendamos revisar periódicamente la Política de Privacidad para mantenerse informado sobre cualquier novedad relacionada con el tratamiento de sus datos personales.